



Verificación de tarifa reducida

Instrucciones paso a paso



Los pasajeros con tarifa SDM o jóvenes (YOP) tienen actualmente acceso a la tarifa reducida o gratuita de manera temporal con su tarjeta PRONTO. Para seguir viajando gratis con YOP o mantener la tarifa SDM con descuento, **los pasajeros deben proporcionar comprobante de su edad (adultos mayores y jóvenes) o comprobar elegibilidad para la tarifa de descuento (Discapacitados y Beneficiarios de Medicare) antes del 30 de septiembre del 2024.**

Para verificar su elegibilidad EN LÍNEA

Tenga listo lo siguiente:

- Una dirección de correo electrónico
- Un documento válido que confirme que es elegible para un pase Juvenil o SDM
- Una foto suya de perfil (un selfie, por ejemplo) *No puede tomar una fotografía de su identificación para esto*
- Si es menor de 13 años, necesitará que un adulto de confianza le ayude a completar el formulario

Para aplicar en persona, vaya a la tienda MTS Transit Store o al centro de atención al cliente de NCTD.

A continuación, se explica cómo utilizar el sitio web de PRONTO:

1. Haga clic en 'Iniciar sesión' en la esquina superior derecha de una computadora (o seleccione el ícono de persona en un teléfono móvil). Si tiene la aplicación PRONTO, utilice su misma información de inicio de sesión en el sitio web. Si necesita crear una cuenta nueva, seleccione la opción '**Registrarse**.'
2. Si no ve su número de tarjeta en la página 'Mis tarjetas,' seleccione 'Agregar una tarjeta Pronto.' Si su tarjeta ya está en la cuenta, seleccione 'Solicite pase para jóvenes, personas mayores y discapacitados' en las opciones del menú.
3. Desplácese hasta el final de los términos y condiciones y luego haga clic en 'Acepto.'
4. Haga clic en 'Tengo una tarjeta PRONTO' y, en la siguiente pantalla, seleccione su tarjeta y la categoría apropiada para el 'Tipo de tarifa reducida'.
5. Después de hacer clic en 'Siguiente,' verá una pantalla emergente. Si es joven o adulto mayor Y tiene licencia de conducir, pasaporte o Real ID, seleccione 'Sí.' Si no lo tiene, seleccione 'No.' **Los estudiantes que utilicen una identificación escolar u otro formulario escolar deben seleccionar 'No.'**
6. Ingrese su nombre y apellido, luego escriba su fecha de nacimiento (MM/DD/AAAA).*
7. Suba una copia de su identificación y/u otro documento de elegibilidad, si corresponde.
8. Suba una foto/selfie suya. Debe verse su cara (sin máscaras ni gafas de sol), nadie más debe aparecer en la foto y no puede ser una foto de su identificación.
9. Después de enviar la foto y los documentos, centre su foto en el cuadrado y confirme que su información sea correcta, luego haga clic en 'Enviar.'

Si su solicitud fue aprobada automáticamente (jóvenes y personas mayores que solicitaron con una licencia o pasaporte), recibirá un mensaje de confirmación en la pantalla y verá su nueva fecha de vencimiento en la página 'Mis tarjetas.' Si su solicitud está siendo evaluada, debería recibir un correo electrónico confirmando que su tarjeta ha sido verificada dentro de unos días hábiles. Revise su bandeja de entrada para ver si hay correos electrónicos enviados por el equipo de PRONTO en caso de que tengan alguna pregunta o problema con su envío.

* Si es menor de 13 años, luego de ingresar su fecha de nacimiento, ingrese el correo electrónico de un adulto de confianza. Recibirán un código que deberá ingresar en 10 minutos.



Entérate más:
tinyurl.com/pronto-app-faq-es

