

PRONTO

Tarifa de Transporte Público



Tarifas

Para información completa de tarifas, visite: sdmts.com/fares

	Tarifas en Efectivo para Viajes Sencillos	PRONTO Tarifas	
	No Transbordos	Transbordos gratuitos por dos horas	
	Tarifas Sencillos	Tarifas Sencillos	Máx./Día
Adulto Regional	\$2.50	\$2.50	\$6.00
Adulto Premium	\$5.00	\$5.00	\$12.00
Personas Mayores, con Discapacidades, Medicare, Jóvenes Regional*	\$1.25	\$1.25	\$3.00
Personas Mayores, con Discapacidades, Medicare, Jóvenes Premium*	\$2.50	\$2.50	\$6.00
		Pase Mensual Regional	Pase Mensual Premium Regional (Rutas 280, 290)
Adulto		\$72	\$100
Personas Mayores, con Discapacidades, Medicare, Jóvenes*		\$23	\$32

Los niños menores de 6 años viajan gratis.
Los jóvenes de 18 años o menores viajan GRATIS con una tarjeta PRONTO para Jóvenes. Obtenga más información en sdmts.com/youth-opportunity-pass. *Se requiere verificación de elegibilidad. Elegibilidad para Personas Mayores: Edad 65+.

Visite GoNCTD.com para obtener tarifas de COASTER, SPRINTER y BREEZE.

Información

¡Visite sdmts.com para planificar viajes, obtener alertas de ruta, horarios actualizados, conexiones y más!



Información y atención al cliente

Centro de Asistencia de PRONTO L-V 7a.m.-7p.m., Sab 10a.m.-2p.m.	(619) 595-5636
Información y Planificación de Viajes de MTS L-V 5:30a.m. - 8:30p.m., Sab/Dom 7a.m. - 7p.m.	(619) 233-3004
Servicio al cliente L-V 8a.m.-5p.m.	(619) 557-4555
Seguridad de MTS 24/7	(619) 595-4960
Objetos extraviados	(619) 233-3004
Transit Store 12th & Imperial Transit Center, L-V 8a.m.-5p.m.	(619) 234-1060
TTY/TDD (Teletipo para sordos)	(619) 234-5005 or (888) 722-4889

Formatos alternativos para personas con discapacidad
Esta información se proporcionará en diferentes formatos llamando al (619) 231-1466. MTS se adhiere a una política que prohíbe la discriminación con respecto a los servicios e instalaciones.

Política de Derechos Civiles - Título VI
MTS garantiza que ningún individuo quedará excluido de la participación, será privado de los beneficios ni será víctima de ningún otro tipo de discriminación en las actividades o programas de la agencia por motivos de raza, color de piel o nacionalidad de origen. Si desea solicitar información adicional sobre nuestras obligaciones de no discriminación o presentar un reclamo contra MTS, escriba a la siguiente dirección: MTS General Counsel, 1255 Imperial Ave., Suite 1000, San Diego, CA 92101 o visite la dirección sdmts.com.

¿Qué es PRONTO?

PRONTO es la forma fácil de pagar por el transporte público en MTS y NCTD. Los pasajeros pueden usar una tarjeta PRONTO o la aplicación móvil PRONTO.

Tarjeta PRONTO

Las tarjetas PRONTO cuestan \$2 en las máquinas de boletos, tiendas participantes, en línea o en la tienda MTS Transit Store. En el momento de la compra, los pasajeros deberán cargar un valor mínimo en su tarjeta PRONTO (\$3 en línea o en máquinas de boletos; \$5 en las tiendas participantes.) Los pasajeros pueden cargar dinero (o comprar un Pase Mensual por adelantado) instantáneamente en línea en RidePRONTO.com, a través de la aplicación móvil, en máquinas de boletos, tiendas selectas, la tienda MTS Transit Store, Centros de atención al Cliente NCTD o llamando al Centro de Asistencia de PRONTO.

Aplicación Móvil PRONTO

La aplicación móvil PRONTO está disponible para descargar en teléfonos Apple y Android. Los pasajeros pueden agregar un método de pago (tarjeta de crédito o débito) en el momento de abrir su cuenta. Los pasajeros crearán una tarjeta PRONTO virtual (\$0) en su aplicación móvil que se puede recargar con dinero o un pase mensual al instante.

Configurando una Cuenta PRONTO

Se recomienda a los pasajeros configurar una cuenta PRONTO en línea en RidePRONTO.com después de obtener su tarjeta PRONTO (o iniciar sesión con las credenciales de su aplicación móvil.) La configuración de una cuenta permite a los usuarios administrar pagos, seguir su progreso para obtener pases Diarios o Mensuales, y obtener protección de saldo en caso de pérdida o robo de su tarjeta.

Se necesita una dirección de correo electrónico para configurar una cuenta PRONTO en línea. (Los pasajeros sin una dirección de correo electrónico pueden registrar su tarjeta en persona en la tienda Transit Store o por teléfono al 619-595-5636.)



Use PRONTO

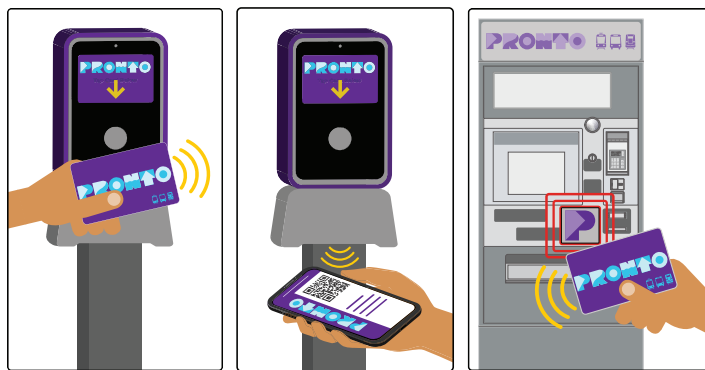
TOQUE O ESCANEE - SE REQUIERE ANTES DE ABORDAR

Los pasajeros deben tocar su tarjeta PRONTO o escanear su aplicación móvil PRONTO antes de cada viaje o transbordo. Es la única manera de adquirir un transbordo gratuito de dos horas, pases Diarios y Mensuales. Toque o escanee en los validadores de estaciones y vehículos o en las máquinas de boletos en estaciones. No tocar o escanear puede resultar en una multa.

Pague lo Que Use y Gane la Mejor Tarifa

Con PRONTO, puede cargar dinero a su cuenta y pagar conforme avance para obtener siempre la mejor tarifa. Cargue dinero en su tarjeta PRONTO o la aplicación móvil, luego toque o escanee cada vez que viaje. Nunca pagará más de lo necesario en un día o un mes.

- Se deducirá una tarifa de ida en cada viaje (transbordos gratuitos de 2 horas)
- Una vez que alcance el valor del Pase del Día, no se le cobrará el resto de ese día
- Una vez que alcance el valor del Pase del Mes, no se le cobrará el resto de ese mes de calendario.



Transbordos gratuitos hasta por 2 horas, solo con PRONTO

Con una tarjeta PRONTO o una aplicación móvil, las tarifas de ida son válidas para transbordos ilimitados entre autobuses y Trolleys durante dos horas. La próxima vez que viaje después de la ventana inicial de dos horas, se deducirá otra tarifa de ida. (Las tarifas de ida pagadas en efectivo sin una tarjeta PRONTO no incluyen transbordos gratuitos ni contribuyen a ganar un Pase Diario.)



Tarifas Reducidas PRONTO

De forma automática, las tarjetas PRONTO están configuradas para "Adultos". Los pasajeros que califiquen para una tarifa con descuento o gratuita (Personas Mayores, con Discapacidades, Medicare o Jóvenes) deben verificar su elegibilidad y convertir su tarjeta o cuenta de aplicación a una cuenta SDM o para Jóvenes. Los pasajeros pueden hacerlo:

- En línea en RidePRONTO.com
- En persona en la tienda MTS Transit Store o en un Centro de Atención al Cliente de NCTD
- Por teléfono con el Servicio de Asistencia de PRONTO (619-595-5636). **Solo válida para elegibilidad temporal, en una sola ocasión.**

Los pasajeros que soliciten una tarifa SDM o para Jóvenes pueden usar los siguientes documentos para demostrar elegibilidad.

Jóvenes: Tarjeta de identificación válida de California, licencia de conducir de CA, Certificado de nacimiento, identificación con foto de la escuela K-12 del condado de SD vigente o formulario de inscripción. Elegibilidad para Jóvenes: 18 años y menores (los niños de cinco años y menores viajan gratis.)

Personas Mayores: Licencia de conducir estatal, tarjeta de identificación para personas mayores de California, identificación para personas mayores de NCTD, tarjeta de identificación para personas mayores de MTS S/D/M, pasaporte emitido por el

gobierno. Elegibilidad para personas de la tercera edad: mayores de 65 años.

Personas con Discapacidades o Medicare: tarjeta de Medicare, carta de concesión de SSI (con identificación con fotografía emitida por el gobierno), identificaciones de tarifa reducida del NCTD, tarjeta de registro de placa p/personas con discapacidades del DMV (con identificación con foto emitida por el estado), Carta de Otorgamiento de la Administración de Veteranos (debe demostrar que un mínimo del 50% de su discapacidad está relacionada con el servicio), o carta de aprobación de MTS. Nota: una tarjeta MediCal no es una identificación válida.

Una vez verificada la elegibilidad de los pasajeros de SDM o Jóvenes, ya no es necesario que las personas viajen con un comprobante de elegibilidad. Sin embargo, si viaja con una tarifa reducida temporal, viaje con un comprobante de identificación. Cualquier pasajero que use una tarifa reducida sin mostrar un comprobante de identificación, o que viaje con una tarifa reducida no válida (es decir, la tarjeta de otra persona), está **sujeto a una infracción y a la confiscación** de los medios de pago de la tarifa reducida. Un pasajero tiene 72 horas desde el momento de la multa para mostrar prueba de elegibilidad con el fin de que se le devuelva el pase y/o se anule la multa, como lo indica la Sección 640 (B) del Código Penal de California.

Los formularios están disponibles en línea y en MTS Transit Store y en los Centros de Servicio al Cliente de NCTD.

Obtenga una tarjeta PRONTO

Ubicación	Horas de Operación
Albertsons, Vons y otras tiendas	Varía por ubicación. Visita RidePRONTO.com/get-a-card
Tienda MTS Transit Store	Lun-Vier 8a.m.-5p.m.
Centros de Atención al Cliente NCTD	Para horarios y ubicaciones visite gonctd.com
Máquinas de Boletos	24/7
Llama al Centro de Asistencia PRONTO al (619) 595-5636	Lun-Vier: 7a.m.-7p.m. Sáb: 10a.m.-2p.m.

Descargue la Aplicación PRONTO

Busca PRONTO San Diego



Cargue Dinero a PRONTO

Con la función de pago por uso, los pasajeros no necesitan pagar pases por adelantado. Cargue solo el dinero que necesite para el día o agregue más para uso futuro.

Cómo Cargar Dinero a PRONTO

Los pasajeros pueden cargar dinero a su tarjeta PRONTO en línea en RidePRONTO.com, en la aplicación, por teléfono (619-595-5636), en máquinas de boletos del Trolley, en tiendas participantes y en la tienda MTS Transit Store. Los pasajeros con la aplicación móvil PRONTO deberán agregar una tarjeta de crédito o débito para el pago. El dinero agregado a PRONTO estará disponible para su uso instantáneamente. No hay reembolsos en la cantidad de valor agregado a PRONTO.

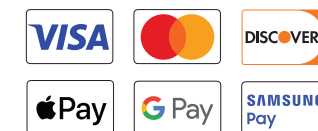
Comprar un Pase Mensual: los pasajeros pueden comprar un pase mensual por adelantado. Los pases mensuales tienen vigencia por todo un mes de calendario (por ejemplo, del 1 al 31 de enero, del 1 al 28 de febrero.) El día 20 de cada mes el pase del mes siguiente estará disponible para la compra.

Pagar con Efectivo: los pasajeros pueden usar dinero en efectivo para agregar valor a su tarjeta PRONTO en las máquinas de boletos del Trolley, en la tienda MTS Transit Store o en tiendas participantes. Los pasajeros no pueden cargar dinero a una tarjeta PRONTO a bordo de los autobuses. Las tarifas de ida todavía se pueden comprar con dinero en efectivo en los autobuses (no se proporciona cambio) y en máquinas de boletos; sin embargo, las tarifas en efectivo de ida no incluyen transbordos gratuitos de 2 horas ni contribuyen a la obtención de un Pase del Día.

Toque para pagar y viajar

El pago sin contacto está disponible en validadores PRONTO.

Toque su tarjeta de crédito/débito, teléfono o reloj inteligente para deducir una tarifa de adulto de ida (\$2.50). No se necesita tarjeta ni aplicación PRONTO. Cada persona necesitará una tarjeta de crédito diferente, ya que el pago sin contacto sólo puede ser utilizado por un viajero a la vez. Las tarifas reducidas y los límites de tarifas no están disponibles para pagos sin contacto en este momento. *Se aplican algunas restricciones.*



RidePRONTO.com/Contactless-Payments