



# Về Giảm Giá Vé

## Hướng Dẫn Từng Bước



Nhiều hành khách là Người Cao Tuổi, Người Khuyết Tật và Người Nhận Medicare (SDM), cũng như Thanh Thiếu Niên được sử dụng tạm thời giá vé giảm giá và miễn phí trên thẻ PRONTO của họ. Để tiếp tục đi xe với giá vé miễn phí hoặc giảm giá (bao gồm cả Vé Cơ Hội cho Thanh Thiếu Niên), **hành khách phải cung cấp bằng chứng về tuổi của họ (người cao tuổi và thanh thiếu niên) hoặc tình trạng đủ điều kiện khác để được hưởng giá vé giảm (hành khách là người khuyết tật và người nhận Medicare) trước ngày 30 tháng 9 năm 2024.**

## Để xác minh tuổi của quý vị theo hình thức trực tuyến

Hãy chuẩn bị sẵn những thông tin sau:

- Địa chỉ email
- Tài liệu hợp lệ xác nhận quý vị đủ điều kiện nhận vé Thanh Thiếu Niên hoặc SDM
- Ảnh hồ sơ của quý vị (ví dụ: ảnh tự chụp) *Quý vị không được chụp ảnh giấy tờ tùy thân của mình cho việc này*
- Nếu dưới 13 tuổi, quý vị sẽ cần một người lớn đáng tin cậy để giúp điền biểu mẫu

Sử dụng các bước bên dưới để đăng ký giảm giá vé trực tuyến hoặc trực tiếp đến Cửa hàng MTS Transit hay địa điểm Dịch Vụ Khách Hàng NCTD.

### Dưới đây là cách sử dụng trang web PRONTO:

1. Nhấp vào 'Login' ở góc trên bên phải máy tính (hoặc chọn biểu tượng hình người trên điện thoại di động). Nếu quý vị có ứng dụng PRONTO, hãy sử dụng thông tin đăng nhập tương tự của quý vị trên trang web. Nếu quý vị cần tạo một tài khoản mới, hãy chọn tùy chọn '**Register**'.
2. Nếu quý vị không thấy số thẻ của mình được liệt kê trên trang 'My Cards', hãy chọn 'Add a Pronto Card'. Nếu thẻ của quý vị đã có trong tài khoản, hãy chọn 'Apply for Youth, Senior, Disabled Pass' trong các tùy chọn ở bảng chọn.
3. Cuộn xuống cuối các điều khoản và điều kiện, sau đó nhấp vào 'I Agree'.
4. Nhấp vào 'I have a PRONTO card' và trên màn hình tiếp theo, chọn thẻ của quý vị và danh mục thích hợp cho 'Reduced Fare Type'.
5. Sau khi nhấp vào 'Next', quý vị sẽ thấy một màn hình bật lên. Nếu quý vị là thanh thiếu niên hoặc người cao tuổi VÀ có bằng lái xe, hộ chiếu hoặc ID Thật, hãy chọn 'Yes'. Nếu không có, hãy chọn 'No'. **Học sinh sử dụng ID trường học hoặc biểu mẫu trường học khác phải chọn 'No'.**
6. Nhập họ và tên của quý vị, sau đó nhập ngày sinh (MM/DD/YYYY)\*.
7. Tải lên bản sao giấy tờ tùy thân của quý vị và/hoặc tài liệu đủ điều kiện khác, nếu có.
8. Tải lên một bức ảnh/ảnh tự chụp của chính quý vị. Khuôn mặt của quý vị phải rõ ràng (không đeo khẩu trang hoặc đeo kính râm), không được có ai khác trong ảnh và đó không phải là ảnh giấy tờ tùy thân của quý vị.
9. Sau khi gửi ảnh và (các) tài liệu, hãy căn giữa ảnh của quý vị vào ô vuông và xác nhận thông tin là chính xác, sau đó nhấp vào 'Submit'.

Nếu đơn đăng ký của quý vị được phê duyệt tự động (thanh thiếu niên và người cao tuổi đã nộp đơn xin giấy phép hoặc hộ chiếu), quý vị sẽ nhận được thông báo xác nhận trên màn hình và xem ngày hết hạn mới trên trang 'Thẻ Của Tôi'. Nếu đơn đăng ký của quý vị đang được xem xét phê duyệt, quý vị sẽ nhận được email xác nhận thẻ đã được xác minh trong vòng vài ngày. Kiểm tra hộp thư đến để tìm bất kỳ email nào được gửi từ nhóm PRONTO trong trường hợp họ có câu hỏi hoặc vấn đề với thông tin đã gửi của quý vị.

\* Nếu quý vị dưới 13 tuổi, sau khi nhập ngày sinh của mình, hãy nhập email của người lớn đáng tin cậy. Họ sẽ nhận được mã mà quý vị cần nhập trong vòng 10 phút.



Tìm hiểu thêm:  
[tinyurl.com/pronto-app-faq](https://tinyurl.com/pronto-app-faq)



NORTH COUNTY  
TRANSIT DISTRICT